

Voorwaarden System CSL reviews

1. Wat zijn de hoofdregels?

- a. Met jouw review kunnen we onze producten en service verbeteren. Daarvoor is belangrijk dat je een eigen en eerlijke review geeft. En dat je ons toestemming geeft om die te gebruiken.
- b. In deze voorwaarden vind je nog een aantal extra regels. Het is nuttig om die goed te lezen voordat je een review indient.
- c. Als je een review instuurt ga je ermee akkoord dat System CSL die gebruikt volgens onderstaande voorwaarden.

2. Wat doen jullie met mijn persoonlijke gegevens?

- a. Lees het [privacybeleid](#) van System CSL na.
- b. System CSL en de moderator van de reviews krijgen alle gegevens die je invult te zien. De gegevens die je bij het insturen van je review gebruikt kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van onze producten en diensten.
- c. Als je je e-mailadres aan System CSL geeft in verband met de review, ga je ermee akkoord dat System CSL en externe dienstverleners dit e-mailadres gebruiken om contact met je op te nemen in het kader van je review. Je e-mailadres wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

3. Komen mijn persoonlijke gegevens op de site terecht?

- a. Bij het aanmaken van een review kan je aangeven welke naam bij je review op de reviewsite mag komen te staan. Andere persoonlijke gegevens dan je naam worden niet zichtbaar op de site. Je kan je review dus ook anoniem plaatsen.
- b. Het is belangrijk dat je er bij het invullen van het formulier op let dat je persoonlijke gegevens alleen toevoegt in de daarvoor bestemde velden.

4. Wat doen jullie met mijn review?

- a. Als je een review instuurt geef je System CSL toestemming om deze te gebruiken bij de verbetering van onze producten en services, op de manier die System CSL daarvoor het meest geschikt acht. Deze toestemming kan je niet intrekken.
- b. Het is mogelijk dat je review wordt vertaald en dat System CSL deze op andere sites van System CSL plaatst.
- c. Ook mag System CSL de tekst van je review gebruiken voor publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld in reclamecampagnes of op social media kanalen). In dat geval zullen je

persoonsgegevens daarbij niet gebruikt worden, tenzij je daarvoor op dat moment expliciet toestemming hebt gegeven.

5. Wat krijg ik ervoor?

System CSL is erg dankbaar voor nuttige reviews. Het levert betere producten en service op. Deelname aan de review is echter geheel vrijwillig.

6. Wanneer is mijn review te zien op de site?

- a. Je wilt op onze site natuurlijk alleen nuttige reviews lezen. Daarom laten we een moderator de reviews eerst beoordelen op, bijvoorbeeld, ongepast taalgebruik. Deze moderator kan beslissen je review niet te plaatsen, te redigeren of deze in te korten.
- b. Het kan zijn dat de beoordeling (gedeeltelijk) automatisch plaatsvindt, of door middel van steekproeven. System CSL kan daarom niet garanderen dat een ongepaste review nooit geplaatst wordt.
- c. Het is aan System CSL om te bepalen of een review wel of niet wordt geplaatst en of deze weer wordt verwijderd.

7. Wie krijgt mijn review te zien?

- a. Bezoekers van de site of sites van System CSL
- b. Het is mogelijk dat andere sites of organisaties je review of tekst daarvan overnemen van een site van System CSL. System CSL heeft daar geen invloed op.
- c. Voor het gebruik van je review door System CSL kan het nodig zijn om de tekst intern of extern te verspreiden.
- d. Als je review voor publiciteitsdoeleinden wordt gebruikt: dan krijgen de ontvangers of lezers daarvan je review te zien.

8. Kan ik mijn review intrekken of wijzigen?

Het is niet mogelijk om je review te wijzigen. Wanneer je na het indienen van de review toch graag zou willen dat deze verwijderd wordt, kan je contact opnemen met de System CSL klantenservice.

9. Mag ik alles schrijven?

- a. Je mag van alles schrijven over de producten en services van System CSL. Maar wat je schrijft moet wel kloppen en volledig zijn.
- b. Daarnaast is het niet toegestaan om een review te schrijven die ongepaste taal bevat. Racistische, discriminerende, beledigende of hatelijke taal is bijvoorbeeld niet toegestaan.
- c. Wat je instuurt moet door jou zelf geschreven zijn. "Plagiaat" (overschrijven) mag niet, ook

niet gedeeltelijk. Als je een review instuurt garandeer je daarmee dat je met je review geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten (zoals het auteursrecht) van een ander.

d. Je review mag alleen gaan over een product of service van System CSL. Andere informatie (zoals verwijzingen naar andere websites, of contactinformatie) is niet toegestaan. En natuurlijk mag je geen virussen, wormen of andere schadelijke IT-gerelateerde zaken meesturen.

e. In het algemeen: je review moet voldoen aan de eisen van de wet en regelgeving in Nederland

d.

f. Je bent uiteraard zelf verantwoordelijk voor de inhoud van je review.

g. Het is aan System CSL en/of de moderator om te beslissen of je review voldoet aan de voorwaarden. Het is niet mogelijk om daarover in discussie te gaan.

10. Mag ik een review insturen?

a. Om een review te mogen insturen moet je ten minste 18 jaar oud zijn.

b. Je mag alleen een review insturen als je zelf ervaring hebt met het product of de service waarover je schrijft.

c. Het is niet toegestaan om een review in te sturen als je daarvoor van iemand een vergoeding (in wat voor vorm dan ook) krijgt.